



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BILLETTERIE SPECTACLE ET CINEMA

EQUIPEMENT CULTUREL La Maline

COMMUNAUTE DE COMMUNES DE L'ILE DE RE

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après dénommées « CGV ») régissent les relations entre :

La Communauté de communes de l'île de Ré,
3 rue du Père Ignace
17410 SAINT-MARTIN-DE-RE,
Représentée par son Président, Monsieur Lionel QUILLET,

et les usagers (ci-après dénommés consommateurs)
de l'équipement La Maline.

Les présentes CGV s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes de billets par internet, par téléphone, à la borne (uniquement pour le cinéma) et au guichet de La Maline.

Les CGV sont systématiquement portées à la connaissance de chaque consommateur. En conséquence, le fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve des CGV et du règlement intérieur de la salle.

ARTICLE 1. GÉNÉRALITÉS

1.1. Coordonnées

L'équipement La Maline est exploité par le Service culture de la Communauté de communes de l'île de Ré dénommé **•Ré Domaine Culture – la Maline**.

Adresse postale : 19 avenue du mail 17670 La Couarde sur Mer

Téléphone : 05 46 29 93 53

Courriel : accueil.re@cc-iledere.fr et billetterie.re@cc-iledere.fr

Site internet : <https://www.lamaline.net/>

Facebook : Ré Domaine Culturel - La Maline

1.2. Accessibilité pour le public à mobilité réduite

La Maline est accessible aux personnes à mobilité réduite.
Il est conseillé de contacter la salle en amont pour s'assurer de la disponibilité des places PMR (7 pour la salle de spectacle – 4 pour la salle de cinéma).

ARTICLE 2. BILLETTERIE

2.1. Généralités

Les billets sont individuels et leur revente à un prix supérieur est interdite (loi du 27 juin 1919 portant répression du trafic des billets de théâtre).

Tout échange/offre d'échange d'un billet contre quelque contrepartie que ce soit est strictement interdite. Toute revente de billet est pénalement réprimée (article 313- 6-2 du Code pénal) et engage la responsabilité pénale de celui qui commet.

Les informations enregistrées par •Ré Domaine Culturel La Maline constituent la seule preuve des commandes passées par le spectateur.

Aucune réduction ne peut être effectuée une fois la commande validée.

En cas de tarif réduit, le client devra être en mesure de se munir de son justificatif lors du contrôle. En cas de non présentation dudit justificatif •Ré Domaine Culturel La Maline se réserve le droit de faire payer la différence avec le plein tarif. En cas de refus, l'accès en salle sera interdit.

2.2. Tarifs

Les tarifs sont votés par délibération de la Communauté de Communes de l'Ile de Ré.

Les tarifs réduits et très réduits sont accordés exclusivement sur présentation d'un justificatif (carte d'abonnement en cours de validité, pièce d'identité pour les – de 26 ans, notification de droits de moins de 6 mois pour les tarifs sous conditions de ressources).

2.3. Vente au guichet, par téléphone et à l'extérieur de la salle

Spectacle

La vente au guichet et par téléphone est disponible aux horaires d'ouverture du guichet.

Lors d'une représentation à l'extérieur la billetterie est ouverte une heure avant l'horaire du spectacle.

Cinéma

Vente uniquement au guichet, aux horaires d'ouverture.

2.4. Vente en ligne et borne

L'achat des places s'effectue via le site internet <https://www.lamaline.net/>

La commande est confirmée uniquement à la réception du courrier électronique dans lequel les places sont en pièces jointes sous forme d'un code barre ou d'un QR code (quick response code).

Le consommateur est seul responsable du choix du nombre de places, de la nature du tarif ainsi que de la date et horaire qu'il a retenus. Toute vente est définitive, non modifiable, non annulable sauf exception mentionnée sur la délibération tarifaire.

Il est expressément précisé que le client est seul responsable du choix de la séance cinématographique. Il lui appartient notamment de tenir compte de toute interdiction ou restriction, tenant notamment à l'âge des spectateurs, relative au film ou au contenu alternatif projeté.

2.5. Paiement

•Ré Domaine Culturel - La Maline accepte les modes de règlement indiqué sur le site internet www.lamaline.net

2.6. Paiement sécurisé

•Ré Domaine Culturel La Maline contractualise avec un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne conformément au Code de la commande publique.

•Ré Domaine Culturel La Maline garantit la confidentialité des informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL (Secure Socket Layer), qui contrôle la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Les places achetées sur le site <https://www.lamaline.net/> sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD et par CINÉ CHEQUE/ PASS CULTURE/ CARTE ABONNEMENT CINÉMA.

2.7. Retrait des billets

Le consommateur peut choisir d'imprimer son billet ou de le présenter en format e-billet au point de contrôle.

Il lui appartient de s'assurer de la bonne lisibilité de son billet ou e-billet pour une bonne lecture des codes.

Il est expressément précisé que •Ré Domaine Culturel La Maline ne pourra imprimer les places de cinéma achetées par le client en ligne et ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité pour le client de présenter ses places de cinéma résultant notamment :

- d'une absence de consultation par le client du courrier électronique de confirmation de la commande
- de la suppression par le client du courrier électronique de confirmation de la commande
- d'une impossibilité pour le client d'accéder à sa messagerie électronique
- d'un dysfonctionnement de la messagerie du client
- de la perte, du vol ou de l'oubli par le client des places de cinéma

2.8. Remboursement, échange et dédommagement

2.8.1. Généralités

Le Billet ne peut être remboursé, repris ou échangé en cas de perte ou de vol.

2.8.2. Spectacle

En cas d'annulation imprévisible liée à une impossibilité pour la/le/les artistes d'assurer leur représentation (par exemple : problème technique, absence liée à un arrêt maladie) •Ré Domaine Culturel La Maline s'engage à proposer soit un remboursement du billet, soit un échange avec un billet pour un autre spectacle au même tarif.

En cas d'annulation liée à une force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (par exemple : conditions météorologiques, fermeture du pont) à caractère exceptionnel, •Ré Domaine Culturel La Maline s'engage à dédommager le consommateur dans les conditions fixées.

•Ré Domaine Culturel La Maline ne procédera au remboursement que sur demande écrite du consommateur adressée par voie postale ou courriel à billetterie.re@cc-iledere.fr.

En aucun cas •Ré Domaine Culturel La Maline ne procédera au remboursement de frais annexes (transport ou hébergement notamment).

Le remboursement s'effectuera par virement dans un délai maximum de deux mois, sous réserve de dossier complet (formulaire complété, billet concerné, RIB).

2.8.3. Cinéma

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, la vente de places de cinéma ne permet pas au client de bénéficier d'un droit de rétractation.

En cas d'annulation, de report, de modification d'une séance cinématographique pour laquelle le client aura acheté des places, •Ré Domaine Culturel La Maline préviendra le client dans les meilleurs délais. Le client pourra alors solliciter l'échange ou le remboursement intégral de ses places sous réserve de présentation du billet.

En aucun cas •Ré Domaine Culturel La Maline ne procédera au remboursement de frais annexes (transport ou hébergement notamment).

ARTICLE 3. ACCESSIBILITE DES SALLES DE SPECTACLE ET DE CINÉMA

3.1. Généralités

Le billet ou e-billet est pourvu d'un code barre valable uniquement pour le lieu, la séance, la date et l'heure indiqués.

Le billet doit être conservé pendant toute la durée de votre présence au sein de l'équipement.

Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté et sera considéré comme non valable. La validité du billet est contrôlée et enregistrée à l'entrée.

Il est rappelé que chaque place de cinéma est destinée à un usage unique par son porteur. Toute reproduction ou contrefaçon est interdite. La première personne à présenter la place sera considérée comme étant le porteur légitime de cette place. •Ré Domaine Culturel La Maline refusera l'accès à la salle s'il est avéré que la place a déjà été présentée au point de contrôle.

En cas de refus d'accès à la salle, le porteur de la place ne pourra prétendre au remboursement.

Il est rappelé que l'usage d'une place reproduite ou falsifiée est passible de poursuites pénales pour son porteur.

En cas de perte ou de vol, •Ré Domaine Culturel La Maline décline toute responsabilité sur l'utilisation illicite de ce billet.

3.2. Spectacle

Deux types de placement peuvent être proposés : le placement libre ou le placement numéroté.

Les billets et contremarques sont uniquement valables pour la date et l'heure, la séance et le lieu précis de l'événement. Passé 30 minutes avant l'heure du début de l'événement indiquée sur la contremarque, l'échange de celle-ci contre un billet permettant l'accès à l'événement n'est plus garanti. Passé l'heure du début de l'événement indiquée sur le billet, l'accès à l'événement n'est plus garanti.

3.3. Cinéma.

L'accès à la salle ne pourra être garanti au-delà de vingt minutes après le début de la projection pour le respect des autres spectateurs.

ARTICLE 4. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies sont destinées uniquement à •Ré Domaine Culturel La Maline. Elles font l'objet d'un traitement informatique nécessaire à la gestion de la commande.

•Ré Domaine Culturel La Maline s'engage à mettre en place tous moyens permettant de garantir la confidentialité, la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Le consommateur peut à tout moment exercer son droit de suppression des données sur demande écrite auprès de nos services à billetterie.re@cc-iledere.fr.

En application du règlement (UE) n°2016/679 (RGPD) du Parlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le consommateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

ARTICLE 5. RÉCLAMATION, LITIGE, MÉDIATION

Pour toute réclamation, litige ou demande de médiation, le consommateur doit adresser sa demande à :

Monsieur le Président de la Communauté de Communes

Siège de la CdC

3 rue du Père Ignace

17410 SAINT-MARTIN-DE-RE